

โรงแรมและรีสอร์ทในกลุ่มเซเรนาต้า(SERENATA Hotels & Resorts Group) เป็นที่พักสำหรับเติมเต็มประสบการณ์การพักผ่อน ซึ่งคงไว้ด้วยความหลากหลายแบบมีบุคลิกเฉพาะตัว เพื่อให้บริการแก่นักท่องเที่ยวทั้งชาวไทยและชาวต่างประเทศ

กลุ่มโรงแรมเซเรนาต้า มีความมุ่งมั่นที่จะให้บริการแก่ลูกค้าทุกระดับด้วยความใส่ใจ และมีเป้าหมายการบูรณาการสู่ความยั่งยืน เพื่อดำรงความสำคัญด้านคุณภาพ, อาชีวอนามัย, ความปลอดภัยและสิ่งแวดล้อมโดยรวม ตลอดจนการปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

นโยบายคุณภาพ

เซเรนาต้า จะมุ่งมั่นให้บริการแก่ลูกค้าทุกรายด้วยความใส่ใจและเป็นมืออาชีพ ทั้งนี้เพื่อสร้างความมั่นใจและไว้วางใจต่อเซเรนาต้าทุกครั้งเมื่อวางแผนการท่องเที่ยว โดยการบรรลุสิ่งต่างๆ เหล่านี้ ได้แก่ ลูกค้าได้รับการบริการครบถ้วนตามที่ร้องขอ ลูกค้าได้รับการเหล่านั่นตรงต่อเวลาทุกครั้ง มีมาตรการป้องกันเหตุบกพร่องหรืออุบัติเหตุอันอาจจะเกิดขึ้น ตลอดจนการหมั่นปรับปรุงคุณภาพการให้บริการและสิ่งอำนวยความสะดวก

นโยบายอาชีวอนามัย และความปลอดภัย

เซเรนาต้า ให้ความสำคัญต่อสุขภาพและความปลอดภัยของพนักงานและลูกค้าทุกชีวิตกับการดำเนินธุรกิจ มุ่งมั่นใส่ใจในมาตรการป้องกันการบาดเจ็บหรือเจ็บป่วยซึ่งอาจเกิดจากกิจกรรมใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจ ทั้งนี้เพื่อให้เกิดความมั่นใจในการปกป้องคุ้มครองสุขภาพและความปลอดภัย ทางกลุ่มดำเนินการจัดหาสภาวะสิ่งแวดล้อมในการปฏิบัติงานและการดำเนินธุรกิจให้มีความปลอดภัยและถูกสุขลักษณะสำหรับพนักงานและลูกค้า ขจัดอันตรายและความเสี่ยงต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการทำงานและการให้บริการลูกค้า ส่งเสริมกิจกรรมและให้ความรู้เรื่องความปลอดภัยและการประเมินความเสี่ยงเพื่อตระหนักถึงผลความเสียหายอันอาจจะเกิดขึ้น

นโยบายสิ่งแวดล้อม

เซเรนาต้า มุ่งมั่นในการปกป้องและอนุรักษ์ธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมโลก ตลอดจนการรณรงค์ให้ทุกกระบวนการในการให้บริการของกลุ่มมีผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมให้น้อยที่สุด ทั้งนี้ทางกลุ่มตระหนักถึงผลเสียที่ได้รับจากสภาวะโลกร้อน จึงเดินหน้าลดของเสียในกระบวนการและใช้ทรัพยากรให้น้อยที่สุด หมั่นให้ความรู้และฝึกอบรมตลอดจนการกระตุ้นจิตสำนึกรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อม

“นโยบายนี้จะถูกสื่อสารแก่พนักงานทุกคน และสามารถเผยแพร่ต่อสาธารณะและผู้เกี่ยวข้องได้ตามความต้องการ”



(ศุภฤกษ์ สุรางกูร)
กรรมการผู้จัดการ

